

we are  
**cycling**  
UK



EUROPEAN UNION  
European Regional Development Fund



# Critères d'accréditation Cycle Friendly Places pour les établissements d'hébergement.





Cycle Friendly Places est un nouveau programme d'accréditation mis en place par la principale organisation caritative britannique dédiée au cyclisme, dans le but de fournir aux établissements touristiques des connaissances et des compétences concernant les cyclistes et le cyclisme afin d'élargir leur marché. Il récompense les établissements qui s'illustrent en rendant le séjour d'un cycliste inoubliable. Qu'il s'agisse de fournir un espace de stockage pour les vélos aux clients, de recommander des itinéraires locaux ou simplement d'accueillir chaleureusement un cycliste après une longue journée en selle.

En rejoignant le programme d'accréditation Cycle Friendly Places, vous allez:

- être promu auprès du réseau de Cycling UK, qui dénombre plus de 70 000 membres, et auprès de la communauté cycliste dans son ensemble.
- bénéficier des connaissances d'experts de la plus importante organisation cycliste du Royaume-Uni grâce à des formations, des conseils et des ressources.
- recevoir un label numérique Cycle Friendly Places que vous pourrez afficher sur votre site internet, sur les réseaux sociaux et dans d'autres publications.
- bénéficier d'une plus grande visibilité sur [Cyclists Welcome](#), le portail de référence de Cycling UK pour les cyclistes nationaux et internationaux à la recherche d'un hébergement ou d'endroits pour se restaurer.

Dans ce livret, vous trouverez la liste des critères et des conseils pour les établissements d'hébergement sur la façon d'obtenir l'accréditation Cycle Friendly Places. Pour devenir accrédité en tant que lieu Cycle Friendly Place par Cycling UK, tous les critères essentiels et trois des critères souhaitables doivent être remplis.

Pour des conseils spécifiques ou des questions, veuillez contacter [experience@cyclingsuk.org](mailto:experience@cyclingsuk.org).





## Critères essentiels

### 1. Lieu de stockage sécurisé pour les vélos.

Certains vélos peuvent valoir plusieurs milliers d'euros, mais même si ce n'est pas le cas, leurs propriétaires voudront s'assurer qu'ils sont en lieu sûr pendant leur séjour chez vous. Par conséquent, il est primordial de disposer d'un endroit sûr pour stocker un vélo afin de donner confiance et tranquillité à vos clients cyclistes pendant leur séjour.

La condition la plus importante est que l'espace de stockage soit sécurisé, sûr et que le client soit convaincu qu'il correspond à ses besoins. Par exemple:

- Un garage, un hangar, une dépendance ou une chambre fermant à clef.
- Une pièce sécurisée au rez-de-chaussée

Pour trouver de l'inspiration, jeter un coup d'œil au [Pinterest Board](#) créé par l'autorité du parc national du Peak District.

### 2. Une pièce ou un espace pour sécher les vêtements et les chaussures..

Les cyclistes qui arrivent par tous les temps apprécieront un espace pour faire sécher leurs vêtements et leur équipement, prêts pour la prochaine journée en selle. Il peut s'agir d'un espace ou d'une pièce dédiée avec une source de chaleur qui garantira que les vêtements seront secs le lendemain.

Si vous souhaitez aller plus loin, la déshumidification est préférable au chauffage ou aux radiateurs, et des entreprises spécialisées peuvent vous conseiller sur l'installation la mieux adaptée à votre hébergement.

### 3. Fournir les coordonnées du magasin de vélos, de la location de vélos ou du spécialiste le plus proche.

Affichez les coordonnées du magasin de vélos local, de la location de vélos ou d'un détaillant spécialisé qui peut effectuer les réparations et l'entretien.

[The Cycling Experts](#) a répertorié plus de 3 500 détaillants et ateliers spécialisés.

[Cycle hires in Cornwall.](#)

[Cycle hires in Norfolk.](#)





#### 4. Connaissance des itinéraires cyclables locaux.

Vous êtes l'expert de votre région ! Qu'il s'agisse d'une piste cyclable familiale sans circulation ou d'un sentier de VTT hors route, partagez vos connaissances sur les possibilités de cyclisme local.

Vous pouvez trouver des suggestions d'itinéraires sur le site internet de [Cycling UK's website](#). De plus, les autorités locales fournissent souvent des cartes du réseau cyclable sur lesquelles figurent les chemins recommandés, les pistes cyclables et les itinéraires de loisirs hors route, cela peut également inclure l'utilisation des transports en commun. Vous pouvez trouver d'autres sources d'inspiration sur les sites internet listés ci-dessous .

[Cycling UK's 200 routes](#)

[National Cycle Network](#)

[Cycle Routes and Trails in Cornwall](#)

[Cycle Routes in Norfolk](#)

[Explore Kent](#) (sélectionnez la catégorie cyclisme)



#### 5. Affichez sur votre site internet comment rejoindre votre établissement à vélo et/ou en transports en commun.

Assurez-vous que les cyclistes savent comment arriver à votre hébergement à vélo et en transports en commun via votre site internet. De plus, fournissez à vos clients un aperçu des connexions de bus et de train, le cas échéant, car l'arrivée et le départ par les transports en commun sont une option bienvenue pour de nombreux cyclistes et peuvent soutenir vos objectifs en matière de durabilité.

#### 6. Recharges gratuites de bouteilles d'eau

Permettez à vos clients de remplir gratuitement leurs bouteilles d'eau, ce petit geste est très apprécié des cyclistes assoiffés..

#### 7. Trousse de premiers secours à la disposition des visiteurs et les coordonnées de l'hôpital local, du médecin généraliste ou du numéro d'urgence (par exemple, le 112).

Bien que les cyclistes soient généralement très prudents, les accidents et les blessures peuvent survenir. Prévoyez une trousse de premiers secours entièrement équipée avec des produits de base pour les blessures mineures et pensez à réapprovisionner les éléments manquants après chaque utilisation.

N.B! Les établissements ne sont pas tenus de fournir une assistance de premiers secours sauf s'ils ont reçu une formation spécifique à cet effet, mais ils doivent avoir la trousse à portée de main.

Une fiche de renseignements avec les coordonnées de votre ou de vos services de santé locaux et de l'hôpital le plus proche doit être accessible au public.



## Critères souhaitables

### 1. Une pompe à vélo, un kit de réparation de crevaison et des outils à emprunter.

Fournir des outils pour les petites réparations ou l'entretien, ainsi qu'un espace approprié pour que les cyclistes puissent effectuer leurs propres réparations, sera un atout qui séduira les touristes. Les trousse à outils pour vélos n'ont pas besoin d'être excessives, mais une sélection d'équipements de base permettra aux cyclistes de reprendre la route après tout problème mécanique. Le kit pourrait inclure au minimum les éléments suivants:

- Une pompe à pied / de sol
- Un kit de réparation de crevaison
- Tournevis et clé(s) de serrage
- Des clés Allen
- Huile ou lubrifiant pour chaîne
- Leviers de pneu
- Quelques vieux chiffons pour le nettoyage.

### 2. Options de restauration disponibles tôt le matin/tard le soir ou une cuisine en libre-service.

Les cyclistes sont des vacanciers actifs, qui se déplacent souvent dès tôt le matin jusqu'à tard le soir. Ils ont aussi besoin d'un bon repas en début et en fin de journée. Proposez des options pour les petits-déjeuners matinaux ou les dîners tardifs. Si votre commerce ne propose pas de nourriture, vous pourriez afficher une liste de restaurants, de cafés ou d'autres établissements de restauration situés à proximité et susceptibles de répondre aux besoins des cyclistes affamés.

### 3. Option de déjeuner à emporter.

Proposer un panier-repas à emporter peut contribuer à satisfaire vos clients cyclistes, en particulier ceux qui s'aventurent hors des sentiers battus. Vous pourriez inclure une variété d'en-cas, comme des flapjacks ou des barres énergétiques.

### 4. Antivols sécurisés pour les vélos des clients.

Bien que la plupart des clients qui arrivent à vélo apportent leur propre antivol, il est utile d'en avoir des supplémentaires à disposition. Nous recommandons les antivols [Silver or Gold Sold Secure bike locks](#) car ils assurent un haut niveau de protection contre le vol.

### 5. Installations de lavage de vêtements ou renseignements sur une laverie à proximité.

Offrir des installations de lavage adaptées qui permettent de laver et de sécher les vêtements des cyclistes pendant la nuit est extrêmement important, en particulier pour ceux qui font du hors-piste ou qui parcourent de longues distances, car les vêtements peuvent être trempés de transpiration et de boue. Si vous n'êtes pas en mesure de fournir des installations de lavage, vous pouvez peut-être recommander une laverie dans votre région qui peut fournir ce service.





## 6. Connaissance des attractions touristiques locales et/ou d'autres établissements Cycle Friendly dans votre région.

Partager vos connaissances uniques des choses à faire et à voir dans votre secteur. Le vélo est un excellent moyen d'explorer une région de manière écologique. Vous pourriez recommander des visites ou des excursions locales, ou signaler les attractions du coin sur différents itinéraires cyclables.

Vous pouvez chercher ce qui se passe près de chez vous sur les sites suivants:

[Visit England](#)  
[Visit Cornwall](#)  
[Visit Norfolk](#)  
[Visit Kent](#)

Pour les personnes qui se déplacent chaque jour à vélo vers un endroit différent, le bouche à oreille peut être un outil précieux pour planifier leur prochaine étape.

Recommandez d'autres Cycle Friendly Places que vous connaissez, soit un endroit où s'arrêter pour prendre une boisson rafraîchissante, soit un endroit où ils pourraient passer la nuit. Un bon conseil vaut de l'or.

Découvrez d'autres Cycle Friendly Places sur [Cyclists Welcome](#).

## 7. Lavage des vélos

Les balades à vélo peuvent vite être salissantes, en particulier à la fin de l'automne, en hiver et au début du printemps, et la boue peut endommager les pièces mécaniques d'un vélo. La plupart des cyclistes couverts de boue apprécieraient de pouvoir laver leur vélo après un long trajet. Un tuyau d'arrosage extérieur ou un simple seau et une éponge feraient l'affaire, et en prime, vous aurez une bicyclette propre dans votre espace de stockage sécurisé.

## 8. Installations de recharge électriques disponibles pour utilisation.

Les vélos électriques étant de plus en plus populaires, certains visiteurs peuvent avoir besoin de recharger leurs batteries avant de repartir. Prévoyez un endroit où charger les batteries des vélos électriques (une prise standard fera l'affaire) ou leurs téléphones portables. Avoir des adaptateurs disponibles serait idéal pour les visiteurs venant de l'étranger, mais ce n'est pas obligatoire.

## 9. Réductions ou autres avantages pour toute personne arrivant à vélo, en transports en commun ou en faisant du vélo pendant leur séjour.

Un petit geste tel qu'offrir un café gratuit au petit déjeuner peut inciter les gens à se rendre dans votre établissement à vélo. Proposez des réductions, des offres spéciales ou d'autres avantages aux clients qui se rendent à vélo dans vos hébergements.



# Interreg



## France ( Channel Manche ) England

### EXPERIENCE

European Regional Development Fund

Cycling UK est l'un des 14 partenaires qui travaillent conjointement pour offrir de nouvelles expériences touristiques innovantes et durables pendant la basse saison dans six régions pilotes en Angleterre et en France dans le cadre du projet EXPERIENCE.

EXPERIENCE est un projet de 23,3 millions d'euros, dont 16 millions d'euros sont cofinancés par le Fonds européen de développement régional (FEDER) dans le cadre du programme Interreg VA France (Manche) Angleterre 2014-2020.

Cycling UK is a trading name of Cyclists' Touring Club (CTC) a company limited by guarantee, registered in England no: 25185.  
Registered as a charity in England and Wales charity no: 1147607 and in Scotland charity no: sco42541.  
Registered office: Parklands, Railton Road, Guildford, Surrey GU2 9JX.



[cyclinguk.org/experience](https://cyclinguk.org/experience)

